



全国农机化信息服务平台

《全国农机化服务热线管理系统》

农机管理部门操作手册

(V1.0)

农业部农机直通车项目组

2017年01月

目 录

目 录	2
1. 系统概述	3
2. 账号获取	3
3. 登录系统	3
4. 操作指南	4
4.1. 热线管理	4
4.1.1. 功能概述	4
4.1.2. 操作说明	4
4.2. 服务热线查询	5
4.2.1. 功能概述	5
4.2.2. 操作说明	5

1. 系统概述

《全国农机化服务热线管理系统》是【农机直通车·全国农机化信息服务平台】的一个应用子系统。

部、省、市、县各级农机管理部门均可以通过该系统实现各级农机化服务热线的管理和统一对外发布。广大用户则可以通过农机直通车的门户网站、手机 App 和微信公众号进行查询。

2. 账号获取

参见《全国农机化综合管理系统-系统管理员操作手册》。

3. 登录系统

参见《全国农机化综合管理系统-系统管理员操作手册》。

4. 操作指南

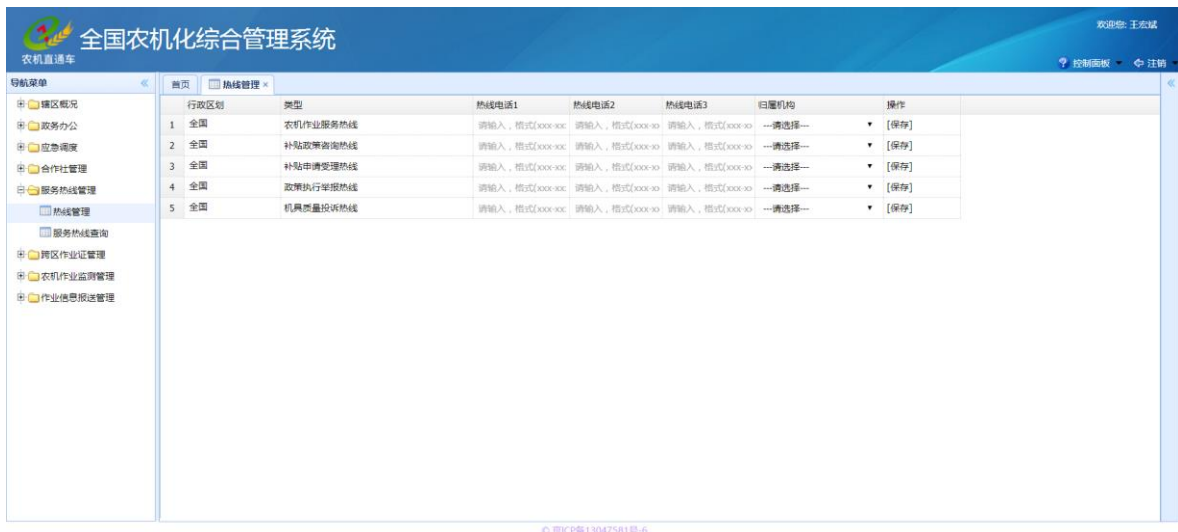
4.1. 热线管理

4.1.1. 功能概述

部、省、市、县各级农机化管理部门均可以通过该功能管理本级的服务热线，包括：农机作业服务热线、补贴政策咨询热线、补贴申请受理热线、农机质量投诉热线和购机补贴政策执行举报热线。

4.1.2. 操作说明

在任何一个操作界面中，点击【服务热线管理】模块下的【热线管理】功能，系统进入（图 4-1-1）所示的操作界面。



（图 4-1-1）服务热线管理界面

在（图 4-1-1）中，输入服务热线、选择负责机构并点击[保存]按钮，即可实现服务热线的录入。每类服务热线最多可以输入三个电话号码。

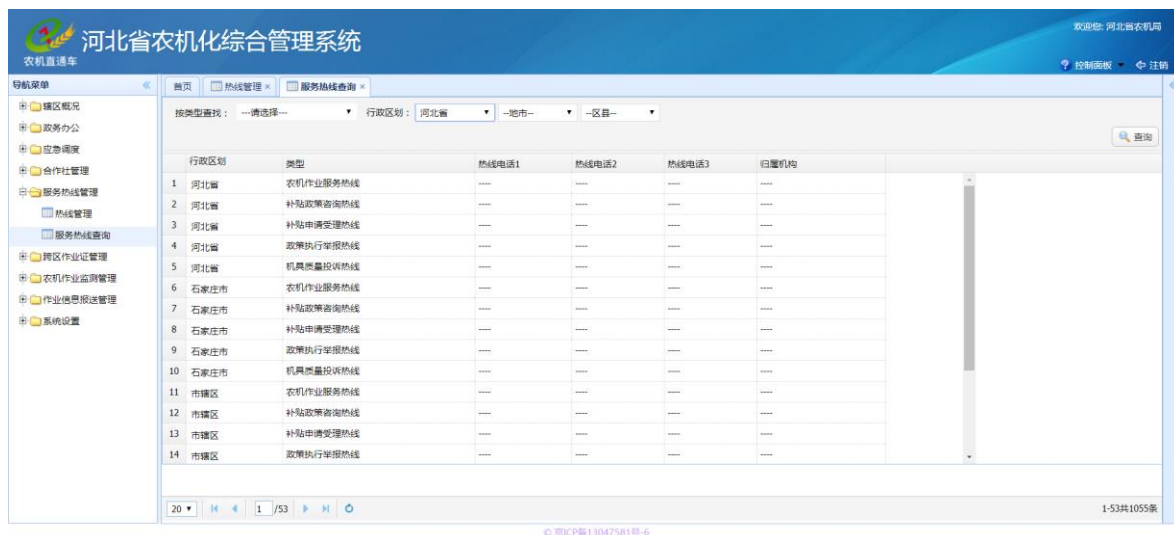
4.2. 服务热线查询

4.2.1. 功能概述

部、省、市、县各级农机化管理部门均可以通过该功能查询辖区及全国的服务热线，并据此查询还有哪些地区的哪些服务热线还未公布，以便督促相关地区完成服务热线的采集。


4.2.2. 操作说明

在任何一个界面中，点击【服务热线管理】模块下的【服务热线查询】功能，系统进入（图 4-2-1）所示的操作界面。



（图 4-2-1）服务热线查询界面

在（图 4-2-1）中：

1) 选择服务热线类型和行政区域并点击  按钮，可以筛选查询对应的服务热线信息；

2) 提供条件筛选，可以查看各类服务热线的采集情况（是否发布），据此可以督促相关地区确保各类服务热线的采集与发布。

特别说明：本系统采集的各类服务热线将统一对外发布，用户可以通过农机直通

车的门户网站、手机 App 和微信服务号进行查询；同时还可以为各地区的信息网提供标准的数据接口，实现各类服务热线信息的共享。

农机直通车·全国农机化信息服务平台

网址：<http://www.njztc.com>

农业部农机直通车项目组

统一客服：400-133-9797

北京市朝阳区东三环南路 96 号

农业部农业机械试验鉴定总站科研楼二层